

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

FORMACIÓN AVANZADA Y CONSULTORÍA AVANZADA, en adelante **AVANZA** adaptándose a las necesidades de Calidad-Productividad exigidas en el Área de la Formación privada y subvencionada, y ante un mercado cada vez más competitivo, y unas partes interesadas más exigentes, tiene implantado un Sistema de Aseguramiento de la Calidad y el Medioambiente, descrito en el Manual de Calidad y Medioambiente y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001 y la Norma UNE-EN-ISO 14001.

Gerencia manifiesta expresamente su compromiso en el desarrollo, implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente de AVANZA, en sus centros de Albacete y Murcia, y allí donde se desarrollen cursos de formación, con el fin de lograr el cumplimiento total de los requisitos y entre otros, los objetivos siguientes:

- La Gerente como principal interesada en el correcto funcionamiento y mejora del sistema de calidad y medioambiente y de los servicios de Formación ofertados a los clientes, dotará de los recursos necesarios e impulsará las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos tanto de los cursos Privados como Subvencionados.
- Lograr la satisfacción total de nuestros clientes tanto privados como públicos.
- Satisfacer en todo momento los requisitos de los usuarios de nuestros cursos, y comprobar y analizar la satisfacción de nuestros clientes
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios asociados a nuestra actividad y al área medioambiental, asegurar su cumplimiento para conseguir el nivel de calidad y de gestión medioambiental, y respetar la legislación, normativa y otros requisitos adquiridos.
- Hacer de la calidad del servicio de Formación prestado una diferencia competitiva.
- La mejora continua a todos los niveles a de ser considerada uno de los puntos clave de la organización, y por tanto toda persona de la organización tiene libertad para proponer acciones encaminadas a conseguir este objetivo.
- Mejorar continuamente tanto la calidad de los servicios de Formación ofrecidos por la empresa, así como la eficacia del sistema de calidad y medioambiente, y ampliar los servicios ofrecidos para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.
- La calidad y la gestión medioambiental es susceptible de una mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- La calidad no es consecuencia solo de los controles, sino de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y auditoría.
- El compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, es asumido a todos los niveles de la organización.
- Todo el personal debe aceptar el compromiso para mejorar la calidad y la gestión medioambiental, dentro del campo de su puesto de trabajo.

Gerencia como principal impulsora del sistema de gestión de la calidad y medioambiente, aprovecha la distribución de esta política, para remarcar que todas las personas de la organización dentro de su puesto de trabajo son importantes para el correcto funcionamiento de AVANZA, para satisfacer los requisitos de los servicios de Formación y por tanto para alcanzar el nivel de calidad requerido. Ya que cada tarea realizada dentro de la empresa forma parte del proceso establecido para ofrecer al cliente un Servicio de calidad y tener un respeto medioambiental. Y por lo tanto los objetivos de calidad y medioambiente establecidos (tanto para los diferentes servicios de Formación como en la empresa) solo pueden ser alcanzados con el apoyo y colaboración de todos.

Gerencia, mediante la distribución a todos los niveles de la organización y la Formación y Motivación, asegura que la Política de Calidad y Medioambiente es entendida y aceptada por todo el personal; y con la planificación de auditorías internas verifica que el Sistema de Calidad y Medioambiente mantiene su eficiencia y adecuación.